

The background of the entire page is a grayscale photograph of a man with a beard and a turban, smiling and looking towards the camera. He is wearing a light-colored hoodie.

O meu diagnóstico foi mais rápido

graças às informações em My Care Record (O Meu Registo de Cuidados).

O seu médico de família, o hospital, as equipas de saúde comunitária, saúde mental e assistência social podem manter registos independentes sobre os seus cuidados.

Frequentemente, apenas os profissionais de saúde e de assistência na mesma organização podem ver essas informações. Isto significa que pode ser difícil trabalharem em conjunto para prestar o melhor atendimento.

Quando as informações são disponibilizadas de forma mais integrada, os profissionais de saúde e de assistência podem oferecer um atendimento mais rápido e eficaz a si e à sua família.

My Care Record permite que profissionais de saúde e de assistência acedam a informações sobre si para melhorar o atendimento prestado.

Isto possibilita:

- Melhor atendimento coordenado
- Diagnóstico e tratamento mais rápidos
- Mais tempo disponível para aplicar na assistência a prestar
- Menos burocracia e menos repetições
- Menos análises clínicas desnecessárias
- Prescrições mais fiéis e precisas
- Melhor planeamento de saúde e de assistência

As organizações de saúde e assistência na nossa região estão a trabalhar em conjunto para implementar uma abordagem denominada *My Care Record*.

My Care Record permite que profissionais de saúde e de assistência cedam às informações de que necessitam para cuidar de si, mesmo se trabalharem para organizações diferentes ou em locais diferentes. Isto pode incluir médicos de família, médicos hospitalares, enfermeiros, profissionais de saúde de visita ao domicílio e assistentes sociais. Está a ser implementado em toda a zona Leste da Inglaterra.



My Care Record será usado apenas por profissionais envolvidos na sua assistência. Não irá afetar qualquer dos seus benefícios sociais. O seu registo não poderá ser visualizador por terceiros, empresas ou indivíduos não diretamente envolvidos na sua assistência.

A abordagem *My Care Record* está em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD). Todas as suas informações serão processadas em segurança.

Algumas informações também serão usadas para ajudar a melhorar os serviços e a planear o futuro. Por exemplo, irá ajudar-nos a planear o número de médicos, enfermeiros e prestadores de cuidados necessários para lhe prestar assistência no futuro. As pessoas que trabalham com estas informações não verão detalhes que o identifiquem, como o seu nome.

Posso contestar?

Pode contestar a partilha do seu registo entre os serviços. Se pretende contestar, deve conversar com o profissional de saúde que cuida de si. Por exemplo, o seu médico de família.

A partilha de informações é geralmente muito importante para a sua assistência. Não partilhar pode significar que irá demorar mais tempo a descobrir a melhor forma de o ajudar. Muitos serviços precisam partilhar informações para lhe proporcionar a melhor assistência.

Se tiver alguma dúvida, fale com o seu médico de família ou outro profissional de saúde que o esteja a ajudar.

Como funciona o *My Care Record*?

My Care Record é uma abordagem para melhorar o atendimento ao reunir informações de saúde e de assistência.

São usados vários sistemas de computador seguros em toda a região. Isso permite que os profissionais de saúde e de assistência cedam digitalmente aos seus registos mantidos por outros serviços. Em algumas áreas, os sistemas já estão em funcionamento, enquanto que noutras áreas ainda decorrem mais trabalhos.

My Care Record também proporciona um acordo entre todas as organizações envolvidas. Isto significa que estão comprometidos em partilhar informações de forma segura para ajudar a melhorar a sua assistência.

Quem pode ver as minhas informações?

Sempre que possível, os profissionais de saúde e de assistência poderão aceder aos seus registos de outros serviços quando for necessário para a sua assistência.